



## **BESOIN D'UN SUIVI MEDICAL SPECIALISE POUR LES PERSONNES AGEES ?**

### *Les dispositifs de soins*

<b>Services de soins infirmiers à domicile</b>	<b>Page 2 � 4</b>
<b>Professions libérales</b>	<b>Page 5 � 6</b>
<b>Equipe spécialisée Alzheimer</b>	<b>Page 7</b>
<b>Consultations gériatriques</b>	<b>Page 8 � 9</b>
<b>Hôpital de jour psycho-gériatrique</b>	<b>Page 10</b>
<b>Numéros d'urgence</b>	<b>Page 11 � 12</b>

## LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)



Le SSIAD assure sur prescription médicale aux personnes âgées, malades ou dépendantes, les soins infirmiers et l'hygiène générale. Sa vocation est d'éviter l'hospitalisation des personnes âgées, faciliter le retour au domicile à la suite d'une hospitalisation, prévenir ou retarder un placement en institution pour des :

- **Personnes âgées de soixante ans et plus, malades ou dépendantes**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans présentant un handicap**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans atteintes d'une pathologie chronique**

Les soins infirmiers d'hygiène sont assurés par les aides-soignantes du service sous contrôle des infirmières du service.

- Soins de nursing (toilette, shampoing, bain de pieds, ...)
- Prévention des risques (escarres, chutes, ...)
- Conseils (alimentation, autonomie, ...)
- Surveillance (poids, pouls, hydratation, ...)


Les soins infirmiers non déléguables (injections, pansements, perfusions, ...) sont réalisés par les infirmiers libéraux ou les infirmières du service. Ces soins sont inclus dans le prix de journée.

Prise en charge à 100% par la sécurité sociale.

PLATEFORME D'ACCUEIL UNIQUE DES SSIAD

TERRITOIRE D'AGGLOMERATION HAVRAISE

du lundi au vendredi de 9h15 à 12h et de 13h à 17h

 : 02.35.42.40.40

---

#### SSIAD UNA

160 rue Maréchal Joffre – 76600 LE HAVRE - 02.32.74.90.55

---

#### SSIAD DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 rue Sarah Bernhardt – 76600 LE HAVRE - 02.35.41.18.41

---

#### SSIAD DU CENTRE GERIATRIQUE DESAINT JEAN

46 rue Mac Orlan – 76600 LE HAVRE – 02.35.22.32.52

---

#### SSIAD DE L'ASSOCIATION DE L'AIDE FAMILIALE POPULAIRE

Avenue du Camp Dolent – 76700 HARFLEUR – 02.35.13.42.50

---

## SSIAD DU BOIS DE BLEVILLE

89 avenue du Bois de Bléville – 76620 LE HAVRE – 02.35.43.80.10

---

## SSIAD HOPITAL LOCAL DE SAINT ROMAIN DE COLBOSC

8 avenue du Général de Gaulle – 76430 SAINT ROMAIN DE COLBOSC –  
02.32.79.51.51

# LES PROFESSIONS LIBERALES



Le médecin traitant : Il est le référent médical de la personne âgée. Il permet des soins généralistes de proximité ancrés dans une relation de confiance. Il a pour rôle d'assurer une coordination des soins primaires notamment par le biais des recommandations, conseils et prescriptions. Diagnostic et traitement : Polyvalent, le médecin généraliste accueille tous les publics dans son cabinet ou en visite à domicile, Possibilité de réorienter vers des médecins spécialistes. Suivi et prévention : Au-delà de l'action ponctuelle, le généraliste est souvent l'interlocuteur médical qui a la vision la plus complète du patient, ce qui permet un suivi efficace et coordonné. Souvent choisi pour être le médecin traitant de toute la famille, il connaît bien ses patients et leur environnement (hygiène de vie, habitudes ou antécédents familiaux).

Infirmiers libéraux : En tant que profession de santé de proximité, l'infirmier libéral a un rôle important à jouer dans l'alternative à l'hospitalisation, le maintien à domicile, la prévention, le dépistage, le repérage de la fragilité et l'éducation à la santé. Il intervient sur prescription médicale afin de réaliser des soins infirmiers à domicile, il peut parfois être mandaté par un service de soins infirmiers à domicile (voir chapitre SSIAD).

Les pharmacies : Les pharmaciens proposent souvent les actions suivantes:

- Délivrance détaillée de l'ordonnance, identification précise des génériques, rédaction d'un plan de posologie.
- Participation au suivi biologique avec commentaires d'analyses au retour des résultats du laboratoire.
- Relation particulière avec les infirmier(e)s: prescription de pansements.
- Prise de mesure et essayage d'orthèse au domicile.
- Accompagnement du prestataire lors de l'installation de matériel au domicile dans le cadre du maintien à domicile

- Coordination des prescriptions de provenances diverses (spécialiste ou hôpital) avec celle du généraliste.
- Sur demande du médecin ou de la famille, préparation de pilulier hebdomadaire, remis à jour fixe à l'infirmier(e), à la famille, ou livré au domicile.

Masseurs-kinésithérapeutes : il œuvre pour la conservation des capacités motrices de la personne âgée fragile (État orthopédique, Force musculaire, Transferts, Fonctions d'équilibration, Marche, Relever du sol, Antalgie, ...)

Orthophonistes : Ces professionnels ont en charge les troubles de communication liés à la voix, à la parole et au langage oral et écrit. Leurs compétences peuvent être aussi sollicitées en matière de déglutition et de motricité bucco-faciale. Auprès du patient il assure un travail « technique » autour de la stimulation cognitive (Mémoire, Organisation – planification des tâches, Repérage temporel, Repérage spatial...), de la stimulation du langage (sémantique, capacités de communication). Il permet d'adapter la communication au fil de l'évolution (ex : continuer à communiquer quand le langage s'efface).

Pédicure-Podologue : Il intervient dès qu'il y a des troubles dermatologiques et fonctionnels du pied (ou membre inférieur). Prise en charge et soins des principales problématiques mais aussi prévention des chutes / des risques.

*Liste non exhaustive*

La démographie paramédicale varie beaucoup selon les secteurs du territoire. Vous pouvez consulter l'annuaire ou bien vous référer au site internet de l'assurance maladie :

**<http://ameli-direct.ameli.fr/>**

# L'ÉQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER (ESA)



L'ESA propose une prestation individuelle réalisée au domicile de la personne qui s'adresse prioritairement aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées diagnostiquées à un stade léger ou modéré de la maladie. L'intervention vise à améliorer ou à préserver l'autonomie de la personne dans les activités de la vie quotidienne. Cette intervention a pour objectifs le maintien des capacités restantes par l'apprentissage de stratégies de compensation, l'amélioration de la relation patient-aidant et une adaptation de l'environnement. Equipe de professionnels composée d'assistants de soins en gérontologie, de psychomotriciens ou d'ergothérapeutes.

Sur prescription médicale du médecin traitant ou d'un médecin spécialisé (gériatre, neurologue), la durée de l'intervention se déroule au travers de 10 à 15 séances (1h, 1 fois par semaine) à domicile sur 3 mois maximum et renouvelable tous les ans. Les prestations de l'ESA sont financées à 100% par l'assurance maladie.

---

## ESA DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 RUE SARAH BERNHARDT - 76620 LE HAVRE – 02 35 41.18.41

---

## ESA DE L'ASSOCIATION ACOMAD

13 QUAI BERIGNY - 76400 FECAMP – 02 35 27.18.18

(Sur les communes de Cauville sur Mer, Fontenay, Rolleville, Epouville, Manéglise, Notre Dame du Bec, Mannevillette)

## LES CONSULTATIONS GERIATRIQUES



La consultation d'évaluation gériatologique s'adresse aux personnes âgées fragiles de plus de 70 ans, à risque de perte d'autonomie. C'est une consultation spécialisée de proximité, destinée à accueillir toute personne âgée se plaignant d'un problème d'ordre somatique, cognitif, social... Elle permet d'établir un bilan approfondi à la demande du médecin traitant, des partenaires hospitaliers, de la personne âgée elle-même ou de son entourage :

- repérer les incapacités potentielles ou réelles ;
- établir un diagnostic ;
- proposer un ajustement des traitements en cours ;
- améliorer ou proposer un plan de soin et d'aide approprié ;
- anticiper sur les limites du maintien à domicile et orienter sur des alternatives dans le cadre du réseau gériatologique (accueil de jour, hébergement temporaire ou définitif en EHPAD) ;
- programmer si nécessaire une hospitalisation de jour,
- faire appel, si besoin, à un consultant spécialiste (psychiatre, neurologue, médecin rééducateur) ou orienter vers un autre expert

---

### LES TERRASSES DE FLAUBERT – HOPITAL FLAUBERT

55 BIS RUE GUSTAVE FLAUBERT - 76600 LE HAVRE – 02 32.73.49.22

Secrétariat du site ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

---

### HOPITAL JACQUES MONOD – HALL NORD

29 AVENUE PIERRE MENDES FRANCE - 76290 MONTIVILLIERS

02 32.73.33.34 / 02.32.73.40.76

Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h40



La consultation mémoire est destinée aux personnes de plus de 65 ans qui éprouvent le sentiment d'être en difficulté face à leurs activités quotidiennes. La demande peut émaner de la personne elle-même ou de sa famille lorsqu'ils notent des changements de comportement ou des difficultés intellectuelles (mémoire, attention, langage etc.).

La première étape est d'en parler au médecin traitant, conformément au parcours de soins coordonnés.

Les consultations mémoires ont pour mission de :

- poser un diagnostic
- proposer un suivi
- De mettre en place des stratégies médicales de façon à retarder la perte d'autonomie et l'évolution de la maladie ;
- De mettre en place le projet de soins et de l'articuler avec les professionnels de terrain sous la forme d'un plan d'aide ;
- De participer au suivi des personnes malades en partenariat avec les professionnels de ville et hospitaliers (gériatres, neurologues, psychiatres...) et les professionnels médico-sociaux ;
- De participer à la formation des professionnels impliqués dans la prise en charge des personnes souffrant de troubles de la mémoire.

Une consultation peut durer 1h30 à 2h.

---

## LES TERRASSES DE FLAUBERT – HOPITAL FLAUBERT

55 BIS RUE GUSTAVE FLAUBERT - 76600 LE HAVRE – 02 32.73.39.32

Jours de consultation : mardi, mercredi après-midi et vendredi après-midi - Hôtesse d'accueil du site présente du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## L'HOPITAL DE JOUR PSYCHO-GERIATRIQUE



Dans un objectif de maintien à domicile avec aide aux aidants, l'Hôpital de Jour Psycho-Gériatrique, qui comprend douze places, permet la prise en charge de patients présentant des troubles de mémoire.

Il offre :

- des thérapies non médicamenteuses à visée ré-éducative et relationnelle,
- un soutien psychothérapeutique individuel ;
- un lieu d'écoute et de conseil.

L'Hôpital de jour Psycho-Gériatrique, qui travaille en pluridisciplinarité, offre deux parties :

- une journée d'évaluation gériatrique, le lundi, avec un bilan complet et des examens complémentaires,
- 4 journées de réhabilitation cognitive, du mardi au vendredi, durant lesquels 12 patients sont accueillis de 9 h à 16 h 00, avec un déjeuner thérapeutique. Différentes activités thérapeutiques leur sont proposées : groupes de paroles, cuisine thérapeutique, ateliers de psychomotricité, séances de musicothérapie, art créatif, soins esthétiques, ateliers de stimulation cognitive.

---

LES TERRASSES DE FLAUBERT – HOPITAL FLAUBERT

55 BIS RUE GUSTAVE FLAUBERT - 76600 LE HAVRE – 02 32.73.49.22

# LES URGENCES SANITAIRES



Certaines situations relèvent des services d'urgence.

Les urgences correspondent au terme générique utilisé pour désigner le service hospitalier qui accueille, à toutes heures de la journée, les patients amenés par les services de secours ou tout autre patient vivant une situation d'urgence médicale. Le caractère urgent d'une situation est graduable. L'urgence vitale engage le pronostic vital d'un individu tandis que l'urgence fonctionnelle met en jeu le pronostic fonctionnel du patient.

Services disponibles 7jours/7 et 24h/24

## **3 sites d'accueil des urgences sur le territoire havrais :**

---

### HOPITAL JACQUES MONOD

29 av Pierre Mendès France, 76290 Montivilliers - 02 32 73 34 16

---

### CLINIQUE DES ORMEAUX

36, Rue Marceau, 76600 Le Havre - 02 32 74 32 74

---

### HOPITAL PRIVE DE L'ESTUAIRE

505 rue Irène Joliot Curie 76620 Le Havre - 0 825 74 75 76

## Numéros pour les urgences :

- ☒ Samu - 15
- ☒ Police Secours - 17
- ☒ Pompiers - 18
- ☒ Urgences Générales - 112

### Les Urgences, ce n'est pas systématique !



Certains problèmes médicaux qui vous paraissent urgents peuvent être pris en charge sans se déplacer aux urgences. Pour éviter une attente inutile, ayez le bon réflexe !

---

#### MEDECINS DE GARDE 24H/24

02.32.73.32.33

---

#### DOMUS MEDICA

114, rue Jules-Siegfried - 76600 Le Havre - 02.32.22.08.28

Cabinet médical de consultations urgentes - Horaires d'ouverture :

- en semaine de 20h à 0h
- samedi de 12h à 0h
- dimanche et jours fériés de 9h à 0h.

Le Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique  
(CLIC) - Territoire havrais  
vous ouvre ses portes avec ou sans rendez-vous  
du lundi au vendredi de 8h30 à 16h50 sans interruption.

### Coordonnées du CLIC - Territoire havrais

- ✚ Adresse : 3, place Albert René – 76 600 Le Havre
- ✚ Téléphone : 02.35.19.67.40
- ✚ Mail : [clic@lehavre.fr](mailto:clic@lehavre.fr)



*Livret d'informations du CLIC – dernière mise à jour février 2017.*